

## GDPR

### IZJAVA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

Kompanija GRAND SOLUTIONS D.O.O. (Careli Group)

sa sedištem u ulici Gundulićev venac 30, 11000 Beograd, MB 20161302, PIB 104408708, ovim obaveštava svoje klijente/korisnike o obradi njihovih ličnih podataka. Podaci se obrađuju na zakonit, pošten i transparentan način, koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima (ime i prezime, email adresu i kontakt telefon) za poslovanje, u skladu sa dobrim poslovnim običajima, u svrhu postupanja po zahtevu klijenta/korisnika: informisanja klijenata/korisnika (davanje ponuda) prema postavljenom upitu, obaveštavanja klijenata/korisnika o trenutnom statusu predmeta i informisanje klijenata/korisnika o uslugama koje pružamo na osnovu njihove saglasnosti.

Podatke čuvamo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade, postojanja zahteva, odnosno do trenutka kada klijent/korisnik svojevoljno otkáže Saglasnost za informisanje. Klijent/korisnik je u mogućnosti da nam na email: [sladjanstankovic@grandlimo.rs](mailto:sladjanstankovic@grandlimo.rs), prosledi zahtev za otkazivanje saglasnosti. Opoziv saglasnosti ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva.

U naše ime obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca/korisnika i da se prikupljeni podaci neće koristiti ni u koje druge svrhe shodno Zakonu. Naši klijenti/korisnici imaju mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne žele da se izbrišu sa mailing lista. Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u kompaniji GRAND SOLUTIONS D.O.O. (Careli Group) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Klijent/korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Pritužba se može podneti pismenim putem na adresu: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd ili elektronski na e-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs) Kupac/korisnik je dužan da prilikom unosa podataka, proveri ispravnost istih. Ukoliko dođe do pogrešnog unosa, možete nas kontaktirati putem Kontakt forme ili putem telefona na: +381 65 3737444.

Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo statističke podatke o našim uslugama koje naši posetioci traže, kao i o pojedinačnim delovima naše web stranice koje posećuju. Ove podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili Vama jednostavnije informisanje, korišćenje, sigurnije i prijatnije poručivanje naših usluga.

#### Saglasnost i promena uslova

Korišćenje naših servisa podrazumeva saglasnost korisnika sa **Opštim uslovima najma**.

GRAND SOLUTIONS D.O.O. (Careli Group) se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova postaju važeće tek nakon objavljivanja na ovoj stranici i slanja e-mail obaveštenja svim registrovanim korisnicima.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Ime i prezime: Slađan Stanković

Adresa: Gundulićev venac 30, 11000 Beograd

Email: [sladjanstankovic@grandlimo.rs](mailto:sladjanstankovic@grandlimo.rs)

Telefon: +381 65 3737444.