

VAŽNE INFORMACIJE PRILIKOM PREUZIMANJA VOZILA

Šta vam je potrebno prilikom preuzimanja vozila?

- kreditna kartica preko koje se rezervišu sredstva
- važeća lična karta ili pasoš (ne mogu kopije)
- važeće vozačka dozvola

Kreditna kartica

Na kreditnoj kartici potrebno je imati dovoljno sredstava kako bi se mogao deponovati potreban iznos. Iznos depozita (autorizacije) zavisi od ukupne cene najma koju čine izabrana kategorija vozila, izabrani paketi pokrića i prateći dodaci.

Kreditna kartica može biti terećena za sve dodatne troškove koji se mogu pojaviti u toku trajanja najma, kao što su parking karte, komunalni i saobraćajni prekršaji, te nastale štete koje nisu pokrivene osiguranjem.

Važeće kartice za proces autorizacije koje primamo su:

- Eurocard / MasterCard, American Express Card, Visa Card

Kartica se ne može koristiti ukoliko je ostalo dva meseca do isteka trajanja.

Za proces autorizacije ne primamo prepaid kartice ili elektronske kartice (Visa Electron, Maestro) i Diners.

Korisnik vozila, odnosno potpisnik ugovora mora biti vlasnik kreditne kartice.

Plaćanje najma

Može se izvršiti kreditnim karticama, elektron karticama kao i gotovinom.

Plaćanje kreditnom karticom može zahtevati PIN kreditne kartice koji je važno da znate.

Plaćanje najma može se vršiti preko kompanijskog računa, ali takvo plaćanje mora biti unapred dogovoren.

Vozačka dozvola

Korisnik, kao i dodatni vozač moraju posedovati važeću vozačku dozvolu najmanje 2 godine od dobijanja vozačke dozvole.

Vozačke dozvole koje nisu ispisane latinicom ili ćirilicom (arapski, japanski, itd.) moraju biti praćene međunarodnom vozačkom dozvolom.

Prilikom preuzimanja vozila molimo predajte važeću ličnu kartu ili pasoš i vozačku dozvolu.

Trajanje najma i grace period.

Vozila se iznajmljuju na dnevnoj (24 sata) osnovi.

Dozvoljava se 59 minuta kašnjenja bez naplate. Nakon 60 minuta kašnjenja, naplaćuje se ceo dan korišćenja.

Promena rezervacije

Rezervacija se može menjati do 48 sati pre početka najma.

Otkazivanje najma

Rezervacija se može otkazati pre početka najma najmanje 24h putem elektronske pošte, web stranice ili u pisanom obliku i mora biti poslata na mail reservations@careligroup.rs.

Nepreuzimanje vozila

U slučaju da korisnik nije preuzeo vozilo ili ga nije preuzeo u dogovoreno vreme, a nije o tome obavestio Careli Group, podleže mogućim dodatnim naplatama. Rezervacija će biti poništena, te naknadno preuzimanje vozila prema uslovima iz rezervacije neće biti moguće.

Starosna ograničenja

U Republici Srbiji, primenjuju se sledeća pravila za minimalnu starost korisnika rent a car usluga i posedovanje vozačke dozvole:

21 godina / 2 godine za vozila u grupama Mini, Economy i Compact

23 godina / 2 godine za vozila u grupama Standard, Standard Elite, Premium, Fullsize, Luxury.

23 godina / 3 godine za vozila u grupama Premium Elite, Luxury Elite, Special.

Naknada od 24,00 € po najmu ako je vozač mlađi od 26 ili stariji od 70 godina.

Opšti uslovi pokrića

Prilikom preuzimanja vozila bitno je izabrati neku vrstu dodatnog pokrića, postoje različiti paketi pokrića koji su prilagođeni Vašim potrebama i mogućnostima, od smanjenog učešća do potpunog otkupa učešća u šteti.

CDW (Collison damage waiver) pokriće je uključeno u cenu najma.

Pokriće za otkup odgovornosti učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos.

Korisnik je odgovoran za sledeće iznose do:

400,00 € (NBMR, MDMR)

450,00 € (EDMR, EDAR)

600€ (CBMR, CDMR, CCMR, CDMD, DDMD, CDAR, CWMR, CFAR, CFMR)

700,00 € (ICMR, IDMR, IDAR, IFMR, IVAR)

700,00 € (JDMR, JDAR, JFAR)

950,00 € (SDMR, SDAR, RDAR, SFAR, IFMR)

1200€ (LVMR, LVAR)

1800€ (PDAR, PFAR, XQAR, FFAR)

3600€ (UFAR, XFAR)

4500,00 € (WFAR)

4800€ (XDAR, XCAE)

6000,00 € (XEAR)

Nastala šteta na vozilu naplatiće se prema katalogu popravke šteta koji je dostupan u poslovnici.

Zaštita od krađe TP (Teff Protection) je uključeno u cenu.

Zaštita od krađe (Teff Protection) ograničava odgovornost vozača za troškove nastale krađom ili oštećenja nastalih zbog krađe ili pokušaja krađe, samim time učešće je u skladu sa uslovima Ugovora o najmu. Ovo pokriće ne odnosi se na lične stvari.

400,00 € (NBMR, MDMR)

450,00 € (EDMR, EDAR)

600€ (CBMR, CDMR, CCMR, CDMD, DDMD, CDAR, CWMR, CFAR, CFMR)

700,00 € (ICMR, IDMR, IDAR, IFMR, IVAR)

700,00 € (JDMR, JDAR, JFAR)

950,00 € (SDMR, SDAR, RDAR, SFAR, IFMR)

1200€ (LVMR, LVAR)

1800€ (PDAR, PFAR, XQAR, FFAR)

3600€ (UFAR, XFAR)

4500,00 € (WFAR)

4800€ (XDAR, XCAE)

6000,00 € (XEAR)

Rizik i korisnička odgovornost mogu biti smanjene prihvatanjem odgovarajućih pokrića na sledeći način:

SCDW (Super Collision damage waiver)

je pokriće za otkup dela odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos:

200,00 € (NBMR, MDMR)

200,00 € (EDMR, EDAR)

300,00 € (CBMR, CDMR, CCMR, CDMD, DDMD, CDAR, CWMR, CFAR, CFMR)

350,00 € (ICMR, IDMR, IDAR, IFMR, IVAR)

400,00 € (JDMR, JDAR, JFAR)

500,00 € (SDMR, SDAR, RDAR, SFAR, IFAR)

700,00 € (LVMR, LVAR)

900,00 € (PDAR, PFAR, XQAR, FFAR)

1800,00 € (UFAR, XFAR)

2500,00 € (WFAR)

2500€ (XDAR, XCAE)

3000,00 € (XEAR)

WIG (Wheels and glass protection)

je sveukupno pokriće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na donjem postroju vozila, staklima i točkovima vozila.

PAI (Personal Accident Insurance)

Je dodatno pokriće putnika i vozača koje u slučaju povreda i smrti pokriva troškove lečenja i hitnih intervencija.

U slučaju saobraćajne nesreće, krađe, pogonske neispravnosti vozila ili dr. korisnik je obavezan:

čuvati vozilo do njegovog preuzimanja od strane Najmodavca;

zabeležiti imena i adrese učesnika i svedoka;

pozvati policiju i osigurati njihov zapisnik, osim u slučaju pogonske neispravnosti;

bez odlaganja dati izjavu o događaju u najbližoj poslovnici Najmodavca.

U slučaju da korisnik ne osigura policijski zapisnik, prihvatanje TP / CDW ili SCDW ne umanjuje odgovornost korisnika za štetu, obzirom da nije postupio u skladu sa gore navedenim postupcima. Troškovi koji nisu pokriveni od strane CARELI GROUP-e i koji ne mogu biti pokriveni dodatnim pokrićem su:

- gubitak ili krađa prtljaga i/ili ličnih stvari u vozilu.

- novčane kazne za saobraćajne prekršaje, nepropisno zaustavljanje i parkiranje, kao i troškovi karata za parkiranje.

- troškovi nastali zbog pogrešno natočenog goriva.

- troškoviza izgubljen, ukraden ili oštećen ključ vozila.

- troškovi za izgubljene, ukradene ili oštećene dokumente vozila

- troškovi štete nastale zbog nemara – prazan akumulator.

- troškovi štete u unutrašnjosti vozila.

- troškovi gubitka opreme (rezervnog točka, seta za popravak gume i pripadajućeg alata, rolo /police gepeka) i fascikle s dokumentacijom vozila i uputstvima za korisnike).

- troškovi štete na dodatnoj opremi.

- troškovi nastali zbog zloupotrebe vozila.

- troškovi nastali zbog nepridržavanja uslova za održavanje vozila navedenih u priloženoj servisnoj knjižici.

- troškovi štete na vozilu nastali pod uticajem alkohola ili opijata.

- troškovi izvlačenja vozila iz nedostupnih područja (npr. izvlačenje vozila iz blata u slučaju nekorišćenja puteva prvog prioriteta).

- troškovi nastali vožnjom na neasfaltiranim putevima.

- troškovi nastali prilikom vožnje na trkama ili učestvovanja vozila na sportskim događajima.

- troškovi nastali zbog preopterećenja vozila ljudima ili teretom.

- troškoviza štete prouzrokovane od strane osobe koja u ugovoru o najmu nije navedena kao glavni ili dodatni vozač.
- troškovi nastali u slučajevima kada vozač ili dodatni vozač koji je naveden u ugovoru o najmu nema važeću vozačku dozvolu ili ima zabranu upravljanja motornim vozilom.
- Ostalo: Oštećenje brisača i brava na vozilu. Krađu ili gubitak spoljašnjih delova vozila bez dostave policijskog zapisnika. Troškove šteta uzrokovane korišćenjem krovnih nosača ili prtljagom na nosačima. Štete nastale utovarom ili istovarom tereta ili prtljaga ili odlaganjem tereta ili prtljaga na krov, poklopac motora ili slično. Troškove uzrokovane ignorisanjem zvučnih i vizuelnih obavesti vozila.

Dostava i preuzimanje

Za vreme radnog vremena

Dostava/Preuzimanje usluga je na zahtev i moguća je uz dodatnu naknadu.

Dostava/Preuzimanje u gradu (ili krugu 10km od najbliže poslovnice) je besplatna.

Dostava i preuzimanje van užeg centra grada

(za udaljenost veću od 10 km) 24,00 € plus 1,20 € po km.

Dostava/Preuzimanje mora biti dogovorena u trenutku rezervacije.

Preuzimanje / vraćanje van radnog vremena poslovnica

Za rezervacije izvan radnog vremena poslovnice naplaćuje se naknada od dodatnih 24,00 €.

Iznajmljivanje u jednom smeru u granicama Srbije:

Za uslugu iznajmljivanja vozila u jednom smeru naplaćuje se prema važećem cenovniku.

Iznajmljivanje vozila u jednom smeru sa vraćanjem na lokacijama van Republike Srbije:

Međunarodni najmovi u jednom smeru su usluga koju odobravamo na zahtev. Za svaku pojedinu lokaciju naplaćuje se dodatna naknada.

Za dodatne informacije molimo kontaktirajte nas na: reservations@careligroup.rs

Naknada za prelazak granice

Ukoliko planirate putovanje van granica Republike Srbije obavezno odaberite naknadu za prelazak granice. Vozila imaju teritorijalnu važnost osiguranja na području Evrope pri čemu važi izuzetak za Kosovo i Ukrajinu. Naknada za ovu opciju je 36,00 € po najmu.

Korisnik je u obavezi da nas obavesti o nemeri prelaska granice prilikom same rezervacije ili preuzimanja vozila.

U slučaju da korisnik ne plati dodatnu naknadu, a vozilo se ošteti izvan granica Republike Srbije, sva dodatna pokrića koje je korisnik izabrao neće biti važeća i može biti terećen za ukupan iznos nastale štete.

Zeleni karton

Isključivo za prelazak granica Severne Makedonije, Albanije, Turske, Rusije, Belorusije, Moldavije, Izraela, obavezna je dodatna naknada za Zeleni karton. Zeleni karton izdaje se zajedno sa Naknadom za prelazak granice.

Naknada za Premium lokaciju

Uključeno u cenu.

Dodatna oprema i usluge

Gorivo

Sva vozila se isporučuju s punim rezervoarom goriva i moraju se sa punim rezervoarom i vratiti.

Ukoliko korisnik vrati vozilo sa manje goriva primenjuje se naš trenutno važeći cenovnik uz dodatnu naplatu usluge točenja goriva.

Opcija kupovine punog rezervoara goriva

Korisnik može unapred platiti pun rezervoar goriva, cene ove usluge iste su kao tržišne cene goriva. U slučaju kupovine punog rezervoara goriva pokušajte vratiti vozilo sa što praznijim rezervoarom. Za neiskorišćeno gorivo ne vrši se vraćanje novca.

Punjenje goriva

Ukoliko nije kupljen pun rezervoar goriva, a automobil je vraćen sa manje goriva, korisnik snosi trošak razlike goriva po trenutno važećem cenovniku (2,40 €/litar) i usluga punjenja goriva (20 €).

Dodatni vozač

Dodatni vozač naplaćuje se 24,00 € po najmu.

Dečja sedišta

Dečje sedište je zakonska obaveza do 12 godine života ili 135 cm visine deteta.

Korisnik može iznajmiti dečje sedište različitih veličina a potrebno je odabrati ono koje najviše odgovara uzrastu deteta:

- Dečije sedište (0-18 kg) u iznosu od 7,00 € / dnevno (70,00 € max po najmu)
- Dečije sedište (15-36 kg) u iznosu od 7,00 € / dnevno (70,00 € max po najmu)
- Booster sedište (visina deteta do 135 cm) u iznosu od 7,00 € / dnevno (70,00 € max po najmu)

Wi-Fi

Wi-Fi ruter se dodatno naplaćuje 7,00 € / dnevno (maksimalno po najmu 70,00 €). Radi samo u granicama RS.

Administrativna naknada za obradu saobraćajnih kazni

Ukoliko korisnik dobije saobraćajnu ili parking kaznu za vreme trajanja najma, a istu ne izmiri i ne donese dokaz o uplati, prilikom naplate kazne obračunava se dodatna administrativna naknada u iznosu od 24,00 €.

Korisnik je odgovoran za plaćanje svih saobraćajnih i parking kazni nastalih tokom najma.

Administrativna naknada za obradu štete

Ukoliko korisnik nema kupljen dodatni paket pokrića, uz naplatu štete, naplaćuje se dodatna administrativna naknada u iznosu od 24,00 €.

Ukoliko korisnik ima kupljen dodatni paket pokrića administrativna naknada neće se naplaćivati.

Preuzimanje / vraćanje vozila u poslovnici koja nije naznačena na ugovoru o najmu

Ako se korisnik odluči da preuzme/ vrati vozilo na nekom drugom mestu od onog navedenog u ugovoru/rezervaciji o najmu, naplaćuje se dodatna naknada naknada za najam u jednom smeru prema važećim uslovima najma.

Izgubljen ključ

U slučaju gubitka ključa naplaćuje se minimalna naknada u iznosu od 200,00 €.

Gubitak dokumenata i registarskih oznaka

U slučaju gubitka dokumenata vozila i/ili registarskih tablica, naplaćuje se naknada u iznosu od 150,00€.

Korisnik je dužan da prijavi gubitak policiji i dostavi policijski zapisnik o gubitku službene isprave.

Čistoća vozila

U slučaju da vozilo prilikom vraćanja iz najma zahteva posebne procedure čišćenja (npr. uklanjanje mirisa, dlaka životinja, prosipanja tečnosti) nakon vraćanja, naplaćuje se minimalna naknada od 100,00 €.

Pušenje u vozilu nije dozvoljeno

U slučaju pušenja u vozilu naplaćuje se naknada od 100,00 €.

—

Sve cene uključuju PDV.

Navedene cene ne važe za korisnike sa posebnim ugovorima i korporativne klijente.